

DAN PER UNSUR PELAYANAN

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
2	3	2	4	4	4	4	4	3	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
11	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	3	3	4	4	3	4	3	3	4	
16	4	3	4	4	3	3	4	3	3	
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
22	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
23	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
24	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
25	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
26	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
27	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
28	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
32	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
33	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
34	3	4	4	4	3	3	4	3	4	
35	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
41	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
42	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
43	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
44	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
45	3	2	3	4	3	3	3	3	4	
I NILAI /UNSUR	157	155	155	180	151	159	161	153	175	
NRR UNSUR	3.49	3.44	3.44	4.00	3.36	3.53	3.58	3.40	3.89	
NRR TERTIMBANG /UNSUR	0.39	0.38	0.38	0.44	0.37	0.39	0.40	0.38	0.43	3.57
IKM Unit Pelayanan										89.17

Keterangan :

- U1-U9 : Unsur Pelayanan Kesehatan
- NRR : Nilai rata-rata
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) : Jumlah NRR Tertimbang
- **) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per unsur : Jumlah Nilai unsur dibagi Jumlah kuisioner yang terisi
- NRR Tertimbang : NRR Per Unsur x 0.111 perunsur

IKM UNIT PELAYANAN

Mutu Pelayanan :

- A (sangat baik) : 88,31-100.00
- B (Baik) : 76,61-88,30
- C (Kurang Baik) : 55,00-76,60
- D (Tidak baik) : 25.00-54,99

No	Unsur Pelayanan	NILAI RATA-RATA
U1	Persayatan	3.49
U2	Prosedur	3.44
U3	Waktu Pelayanan	3.44
U4	Biaya tarif	4.00
U5	Produk Pelayanan	3.36
U6	Kompetensi Pelaksana	3.53
U7	Perilaku Pelaksana	3.58
U8	Penanganan Penaduan saran dan Masukan	3.40
U9	Sarana dan Prasarana	3.89

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS KESEHATAN
KABUPATEN NATUNA
TANGGAL 01 Juli S/D 30 September 2025

NILAI IKM	DINAS KESEHATAN	
	RESPONDEN	
89.17	JUMLAH	44
	JENIS KELAMIN	L= 15 P=8 29
	PENDIDIKAN	: SD = 7
		SMP = 4
		SMA = 21
		DIII = 1
		S1 = 8
		S2 = 3